

 **GERMAN COUNCIL
FORUM**
Centermanagement
Berlin, 20. / 21. Februar 2014

„Wo nichts los ist, ist nichts los“

Marketing als wesentlicher Bestandteil
des erfolgreichen Centermanagements

Wer sind wir?

Makler vs. Vertreter

Unsere Kunden

**Versicherungen für
Veranstaltungen**

Checkliste

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

- Firmengründung 1974
- Sitz in München
- derzeit 28 Mitarbeiter
- seit 2007 Mitglied im VDVM

Wer macht was?

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Versicherungsmakler

Direktvertrieb

Versicherungsvertreter / Generalagent

Wer macht was?

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Versicherungsvertreter = Interessenvertreter einer Gesellschaft

Unsere Kunden

Direktvertrieb = direkte Vermittlung Kunde – Gesellschaft

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Versicherungsmakler = Interessenvertreter des Kunden!

Checkliste

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

- Handelsunternehmen
- Immobilieneigentümer und -verwalter
- Freiberufler

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Wo nichts los ist, ist nichts los“

aber:

**Wo was los ist,
ist auch schnell etwas passiert!**

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Hier eine kleine Auswahl, was „passieren“ kann:

- **400 Verletzte in Kronberg**
Bei einer Abifeier wird Partyschaum versprüht, der offenbar fehlerhaft gemischt war. 198 Schüler müssen ins Krankenhaus.
- **Mehrere Verletzte in Aubstadt**
Bei einem Feuerwerk fliegen Raketen unkontrolliert in die Zuschauer.
- **5 Verletzte im Kalletal**
In einem Mitmachzirkus bricht eine Tribüne zusammen, weil Dauerregen den Boden aufgeweicht hatte.
- **6 Verletzte in Baumbach**
Bei einer Après-Ski-Party setzt die Security Pfefferspray gegen die Besucher ein.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

...

- **19.000 Euro Sachschaden in Freyung**
Beim Aufstellen eines überdimensionalen Adventskalenders für eine gemeinnützige Tombola wird die Mariensäule des Stadtbrunnens beschädigt.
- **11.000 Euro Sachschaden in Gießen**
Bei einer Motostuntshow beschädigen die Motorräder den Bodenbelag einer gemieteten Halle.
- **25 Erkrankte in Meschede**
Bei einem Zugfest einer Schützenbruderschaft erkranken 25 Personen nach dem Genuss von Schweinefleisch und Mett an einer Salmonelleninfektion.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

...

- **1 Verletzte in Reutlingen**

Eine Diskobesucherin wird durch heißen Dampf aus einer Nebelmaschine an den Beinen schwer verletzt.

Dieser Fall soll etwas näher betrachtet werden:

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

- ➔ Der Betreiber einer Reutlinger Diskothek eröffnet das erste Mal, nachdem er den Betrieb übernommen hat.
- ➔ Eine Nebelmaschine, die fehlerhaft befüllt wurde, entwickelt neben weißem Nebel auch heißen Dampf.
- ➔ Durch den heißen Dampf aus der Nebelmaschine, die auf einer Getränkebox neben der Tanzfläche aufgestellt war, wird eine 22-Jährige Studentin verletzt. Sie erleidet Verbrennungen ersten und zweiten Grades.
- ➔ Die Nebelmaschine wurde von einem Veranstaltungstechniker, den der Diskobetreiber vom Vorbesitzer „übernommen“ hat, bedient.
- ➔ Ein vom Gericht bestellter Gutachter kommt zu dem Ergebnis, dass die Maschine „laienhaft“ bedient wurde.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

➔ **Der Diskobetreiber wird als „Nebentäter“ strafrechtlich wegen fahrlässiger Körperverletzung zu 40 Tagessätzen verurteilt.**

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Begründung des Gerichts:

Der Diskothekenbetreiber hätte seinen Mitarbeiter sorgfältiger kontrollieren und dessen Qualifikationen prüfen müssen.

Außerdem hätte der Bereich um die Nebelmaschine abgesperrt werden können.

Nach §7 Arbeitsschutzgesetz muss der Arbeitgeber vor der Übertragung von Aufgaben prüfen, ob der Arbeitnehmer zur Durchführung befähigt und geeignet ist.

Der Veranstaltungstechniker war als sog. Verrichtungsgehilfe für den Diskobetreiber tätig. Für dessen Fehler haftet der Arbeitgeber, wenn er nicht beweisen kann, dass er ihn sorgfältig ausgewählt und überwacht hat.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Auch, wenn ein anderes Gericht bzw. ein anderer Richter hier ggf. anders geurteilt hätte, zeigt sich:

Vor Gericht und auf hoher See ist der Mensch in Gottes Hand!

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Versicherungen machen diese Risiken kalkulierbarer!

Bedauerlicherweise gibt es keine „allumfassende“
Versicherungslösung, die Ihnen jegliches Risiko abnimmt.

Je nach Art, Größe, Ort und Kosten einer Veranstaltung ist eine
individuelle Prüfung des Versicherungsbedarfs erforderlich.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Eine Versicherung ist aber **immer** erforderlich:

Die Veranstaltungshaftpflicht-Versicherung!

Der Deckungsumfang eines solchen Vertrages sollte möglichst umfassend sein und die Deckungssummen sollten wenigstens 5.000.000 Euro pauschal für Personen- und Sachschäden betragen.

Größere Veranstaltungen erfordern nachvollziehbarerweise höhere Deckungssummen. So werden möglicherweise 10.000.000 Euro für die Katastrophe bei der Loveparade in Duisburg zu gering sein.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Worauf sollten Sie besonders achten?

- Top 1:** Die Betriebsbeschreibung sollte möglichst umfangreich sein. So sollte auch das Betriebsstätten-Risiko (Bürohaftpflicht) sowie Nebentätigkeiten (Beratungen, Publikationen, dgl.) mitversichert sein.
- Top 2:** Der Umfang der versicherten Veranstaltung sollte möglichst weitgehend sein.
Im besten Fall im Sinne einer Negativliste i.S.v. „Versichert gelten alle Veranstaltungen mit Ausnahme von ...“.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

- Top 3:** Die Anzahl der Besucher sollte nicht begrenzt sein i.S.v. „Versichert gelten Veranstaltungen bis zu max. 500 Teilnehmern.
Vorteilhaft ist eine Abrechnung des Vertrages in Abhängigkeit vom verwalteten Budget.
- Top 4:** Eine eigene Restauration sollte nicht vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sein.
- Top 5:** Zumindest Mietsachschäden an Immobilien sollten mitversichert sein.

Die vorstehende Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann eine individuelle Beratung keinesfalls ersetzen.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Je nach Größe, Budget bzw. Organisationsform einer Werbegemeinschaft können neben der Veranstaltungshaftpflicht-Versicherung noch andere Versicherungen sinnvoll sein, z.B.

- **Strafrechtsschutz**-Versicherung
- **D&O**-(Directors-and-Officers)-Versicherung

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Strafrechtsschutz-Versicherung

für die gesetzlichen Vertreter und alle Betriebsangehörigen

Versicherungsschutz für den Fall, dass einem Versicherten eine Straftat vorgeworfen wird, deren vorsätzliche wie auch fahrlässige Begehung strafbar ist.

Übernommen werden die Kosten für den eigenen Rechtsanwalt (Achtung: im Strafrecht üblicherweise Honorarvereinbarungen“), Gutachterkosten, Verfahrenskosten, dgl.

Hinweis: Die Betriebs- oder Veranstaltungshaftpflicht-Versicherung trägt diese Kosten nie!

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

D&O-Versicherung

für die Organe der Gesellschaft (Managerhaftpflicht-Versicherung)

Vermögensschadenhaftpflicht-Versicherung, die das Unternehmen zugunsten seiner Organe und leitenden Mitarbeiter abschließt. Die Prämie wird üblicherweise vom Unternehmen getragen, den Versicherungsschutz genießen aber ausschließlich die Manager.

Versichert gelten Vermögensnachteile, die entweder der Versicherungsnehmerin (sog. Innenhaftung) oder einem fremden Dritten durch ein schuldhaftes, pflichtwidriges Fehlverhalten des Managers entstanden sind.

Achtung: Häufig tritt eine Beweislastumkehr ein, d.h. der Manager muss beweisen, dass seine Entscheidung trotz Schadeneintritt richtig war!

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Die **D&O-Versicherung** übernimmt die Kosten für die rechtsanwaltliche Vertretung der Organe sowie Gutachterkosten und dgl. Darüber hinaus ist auch der eigentliche Schadenersatz abgedeckt.

70 % aller Ansprüche entfallen auf Innenansprüche und nahezu 80 % aller Schadenfälle werden verglichen!

Typische Schadenfälle:

- Forderungsausfall durch Vergabe an wirtschaftlich angeschlagene Auftragnehmer
- Abschluss von „ungünstigen“ Verträgen
- Versäumnisse bei der Beantragung öffentlicher Mittel
- Vermögensnachteile durch fehlende Absicherung von Risiken durch entsprechende Versicherungen

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

Je nach Art, Location, Besucherzahl und dgl. eines Events können neben der Veranstaltungshaftpflicht-Versicherung weitere Absicherungen sinnvoll sein, z.B.

- **Ausstellungs-Versicherung**
- **Veranstaltungsausfall-Versicherung**
- **Gewinnspiel-Versicherung (Hole in One)**
- **Veranstaltungstechnik-Versicherung**
- **Garderoben-Versicherung**
- **Zelt-Versicherung**

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

- **Ausstellungs-Versicherung**
für Ausstellungsgüter, z.B. Bilder, Oldtimer und dgl., aber auch für gemietete Bestuhlung, Gastronomieeinrichtung, Dekorationen usw.
- **Veranstaltungsausfall-Versicherung**
Finanzieller Schutz bei Absage, Abbruch oder Verschiebung der Veranstaltung, z.B. wegen
 - Ausfall der/des Künstler/s
 - Veranstaltungsverbot (auch behördliche Verbote)
 - Extremwetter
- **Gewinnspiel-Versicherung (Hole in One)**
Absicherung von Preisgeldern bei Gewinnspielen und Lotterien

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

- **Veranstaltungstechnik-Versicherung**

Absicherung von Veranstaltungsequipment (z.B. Licht-, Ton-, Videotechnik und dgl.) gegen übliche Sachfahren (Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel, Einbruchdiebstahl), aber auch einfachem Diebstahl, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, Überspannung u.v.w.

- **Garderoben-Versicherung**

Versichert werden die zur Aufbewahrung abgegebenen Garderobenstücke zum Zeitwert

- **Zelt-Versicherung**

Versicherungsschutz für meist geliehene Zelte gegen Feuer, Sturm/Hagel und dgl.

Die vorstehende Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann eine individuelle Beratung keinesfalls ersetzen.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Veranstaltungshaftpflicht-Versicherung“

Deckungssumme Euro _____

- ausreichend
- Erhöhung angefragt

Veranstaltung grundsätzlich von der
Versicherung abgedeckt

- geprüft und o.k.
- Klärung erfolgt

Anzahl der Besucher von der
Versicherung abgedeckt

- geprüft und o.k.
- Klärung erfolgt

Eigene Restauration mitversichert

- geprüft und o.k.
- nicht erforderlich
- Klärung erfolgt

Versicherungsbestätigung für
Betriebs- und Berufshaftpflicht aller
Subunternehmer/Künstler liegt vor?

- ja, von allen
- nein, fehlen von

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Ausstellungs-Versicherung“

Werden Ausstellungsgüter gemietet
oder geliehen?

- ja
 nein

Wenn „ja“:
Wer trägt dafür die Gefahr?

- Vermieter/Verleiher
 Mieter/Leihender

Falls Veranstalter die Gefahr trägt:

Was soll versichert werden?

Welchen Wert repräsentieren diese
Sachen?

Euro _____

Angebot für Ausstellungs-
Versicherung liegt vor?

- ja
 wird eingeholt

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Veranstaltungsausfall-Versicherung“

Das Budget der Veranstaltung rechtfertigt den Abschluss einer Ausfall-Versicherung?

- ja
 nein

Das Budget beträgt Euro _____

Welche Umstände könnten zu einem Ausfall, einer Verzögerung oder einem wirtschaftlichen Misserfolg der Veranstaltung führen?

- Ausfall/Krankheit Künstler
 Extreme Wetterereignisse
 Lieferschwierigkeiten/Ausfall Subunternehmer
 Verbot der Veranstaltung, z.B. wegen Staatstrauer, Terrorgefahr, fehlender behördlicher Genehmigung

Angebot für Ausfall-Versicherung liegt vor?

- ja
 wird eingeholt

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Gewinnspiel-Versicherung“

Bei der Veranstaltung wird ein Preis
ausgelobt, der nicht in jedem Fall
vergeben wird?

- ja
 nein

Wenn „ja“:
Rechtfertigt der Wert des Preises
den Abschluss einer Versicherung?

- ja
 Nein

Wenn „ja“:
Welcher Wert soll abgesichert
werden?

Euro _____

Angebot für Gewinnspiel-
Versicherung liegt vor?

- ja
 wird eingeholt

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Veranstaltungstechnik-Versicherung“ (Elektronik)

Wird Veranstaltungsequipment gemietet oder geliehen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“: Wer trägt dafür die Gefahr?	<input type="checkbox"/> Vermieter/Verleiher <input type="checkbox"/> Mieter/Leihender
Falls Veranstalter die Gefahr trägt:	
Was soll versichert werden?	<hr/> <hr/>
Welchen Wert repräsentieren diese Sachen?	Euro <hr/>
Angebot für Elektronik-Versicherung liegt vor?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> wird eingeholt

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Garderoben-Versicherung“

Wird eine Garderobe zur Verfügung gestellt?

- ja
 nein

Wenn „ja“:
Mit welcher Besucherzahl wird gerechnet?

_____ Besucher

Blockpolicen für Garderoben-Versicherung liegen in ausreichender Anzahl vor?

- ja
 nein

Hinweis: Unbenutzte Blockpolicen können i.d.R. gegen Erstattung an den Versicherer zurückgegeben werden.

Wer sind wir?

Makler vs.
Vertreter

Unsere Kunden

Versicherungen
für
Veranstaltungen

Checkliste

„Zelt-Versicherung“

Die Veranstaltung findet in einem Zelt statt?

- ja
 nein

Wenn „ja“:
Wer trägt die Gefahr für das Zelt?

- Vermieter/Verleiher
 Mieter/Leihender

Falls Veranstalter die Gefahr trägt:

Welchen Wert repräsentiert das Zelt?

Euro _____

Angebot für Zelt-Versicherung liegt vor?

- ja
 wird eingeholt

Sie sehen:

Das Thema ist nicht schön, aber umfangreich!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

„Hiermit kündige ich meine Haftpflicht-Versicherung. Ich bin in Haft und brauche deshalb keine Haftpflicht-Versicherung mehr.“

Anonym